

¡Haciendo posibles las conexiones de telecomunicaciones para todos!



relaycolorado.com

Servicios de retransmisión para personas sordas y sordociegas

Relay Colorado ofrece servicios gratuitos que permiten a las personas sordas o sordociegas realizar y recibir llamadas telefónicas tecleando y leyendo durante las llamadas.

Marcando el 711 se conecta automáticamente con un asistente de comunicaciones, lo que resulta fácil y rápido.

El asistente de comunicación lee en voz alta el mensaje que usted ha escrito a la otra parte y escribe el mensaje hablado de la otra parte para que usted lo lea.



Servicios telefónicos subtítulados

¡Ideal para cualquier persona con pérdida auditiva que prefiera hablar, escuchar y leer subtítulos en las llamadas telefónicas!

Puede utilizar un teléfono subtítulado (CapTel por sus siglas en inglés) para sus llamadas. Usted habla directamente con la otra parte y el subtítulador teclea el mensaje hablado de la otra parte para que usted lo lea mientras escucha.



Subtitulado de conferencias de retransmisión

Actualmente, este servicio sólo está disponible en inglés.

Obtenga subtítulos para sus conferencias telefónicas, reuniones virtuales y seminarios web utilizando cualquier dispositivo conectado a Internet para este servicio: computadora, portátil, tableta o teléfono celular.

Los subtítuladores en directo siguen el ritmo de la reunión e incluso pueden leer en voz alta los comentarios escritos por los usuarios si así lo solicitan. Además, tiene la opción de guardar la transcripción de la llamada.



Servicios de retransmisión para discapacitados del habla

Estos servicios están diseñados para las personas que tienen una discapacidad del habla o las que utilizan un dispositivo de asistencia de voz. Relay Colorado proporciona servicios que les permiten comunicarse con cualquier persona en cualquier momento por teléfono. Un asistente de comunicaciones, especialmente formado para entender los patrones del habla, repite sus palabras según sea necesario para mayor claridad.



Programa de Alcance Relay Colorado

¿Necesita una presentación, una exposición, formación o apoyo individualizado? ¡Relay Colorado estará a su disposición!

Estamos disponibles para proporcionar apoyo individualizado, presentaciones educativas, ofrecer formación y seminarios web, u organizar un stand para grupos de apoyo, escuelas, organizaciones sin fines de lucro y agencias para aprender más sobre Relay Colorado y los recursos para las personas con pérdida auditiva o del habla.

- Lorri Dean, Especialista de Alcance
- (303) 869-0528 (oficina)
- (801) 347-4245 (cel)
- outreach_relaycolorado@state.co.us
- relaycolorado.com/es



Programa de Tecnología de la Comunicación (CTP)

¿Necesita equipos y accesorios de telecomunicaciones para su acceso a las comunicaciones?

El Programa de Tecnología de la Comunicación (CTP por sus siglas en inglés) proporciona tecnología de comunicación GRATUITA, además de equipos especializados para personas sordociegas y formación, a personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas que reúnan los requisitos necesarios.

Para más información sobre cómo cumplir los requisitos o para una solicitud, póngase en contacto con:

- JoAnne Hirsch, Gerente de CTP
- ctp.ccdhdb@state.co.us
- (720) 315-9493 (teléfono)
- (720) 949-7457 (videoteléfono)
- ccdhdhdb.colorado.gov/CTP



Comisión de Servicios Públicos de Colorado (PUC)

Relay Colorado es un programa estatal gratuito de la Comisión de Servicios Públicos de Colorado (PUC por sus siglas en inglés).

PUC sirve al interés público regulando eficazmente los servicios públicos y las instalaciones para que los habitantes de Colorado reciban servicios seguros, fiables y a precios razonables, en consonancia con los valores económicos, medioambientales y sociales de nuestro estado. Relay Colorado se financia a través de un recargo administrado por la PUC que se cobra mensualmente a los clientes de servicios de voz de líneas fijas, inalámbricas y Voz sobre Protocolo de Internet.

- Holly Bise, Administrador de Retransmisión Estatal
- holly.bise@state.co.us
- (303) 894-2024
- 1560 Broadway, #250, Denver, CO 80202



COLORADO
Department of
Regulatory Agencies
 Public Utilities Commission